

## **L'excellence opérationnelle en PME : maîtriser les fondamentaux pour améliorer la performance des entreprises**

**Durée :** 1,00 jour / 7,00 heures (8H30-17H30)

**Date :** 12 mars 2026

**Tarif :** 480 €HT / déjeuner inclus

**Lieu :** chez Bpifrance – 24 rue Drouot – 75009 Paris

### **Objectifs**

1. Comprendre la contribution de l'excellence opérationnelle aux enjeux stratégiques et de performance de l'entreprise.
2. S'approprier les principaux outils de l'excellence opérationnelle et leurs bénéfices.
3. Appréhender les enjeux opérationnels et connaître les axes clés d'un diagnostic opérationnel

### **Public**

Groupe de 12 participants maximum

### **Prérequis**

**Cette formation s'adresse :** aux consultants Expertise Conseil et experts habilités par Bpifrance qui veulent monter en compétence sur les fondamentaux de l'excellence opérationnelle dans l'univers des PME / ETI et comprendre comment cette discipline participe à la performance des entreprises.

**NB :** Cette formation ne s'adresse pas à un public d'experts du sujet Excellence Opérationnelle / Lean.

### **Pédagogie**

- Approche participative de construction des savoirs par atelier
- Une étude de cas fil rouge
- Des exemples concrets dans l'industrie et les services
- Une synthèse avec un apport théorique pour chaque atelier
- Les questions à poser en diagnostic

### **Evaluation**

- Evaluation des acquis en fin de formation (quiz ou QCM)

### **Formateur**

Ingénieur diplômé de l'École Polytechnique et titulaire d'un master of science de l'Université Stanford, Yannick Feillens dispose de vingt années d'expérience en management de la performance industrielle ou d'activités de service au sein de Renault (audit industriel et commercial, management de production), de start-up (management des opérations) ou de PME et ETI (direction des opérations ou direction générale). Il est aujourd'hui consultant en excellence opérationnelle et industrie 4.0 notamment auprès de PME/ETI accompagnées par Bpifrance.

### **SLTI**

42 rue de Clichy - 75009 Paris - [www.slti.fr](http://www.slti.fr) - **01 40 82 78 00**

SAS au capital de 400.000 € - RCS PARIS B 391 633 641

## Contenu

### Préambule : qu'est-ce que l'excellence opérationnelle ?

Les axes de l'excellence opérationnelle (SQCDRH - BFR) et leur délicat équilibre

### Excellence opérationnelle : impacts stratégiques, financiers et environnementaux

- Contribution des opérations aux objectifs stratégiques
- Exemples de stratégies et d'impact de ces stratégies sur les opérations
- Contribution de l'excellence opérationnelle à la RSE
- Contribution de l'excellence opérationnelle aux enjeux financiers

### Diagnostiquer les opérations en un coup d'œil

- La visite d'usine : les points à regarder
- Les KPIs : ce qu'il devrait y avoir et comment les interpréter
- Les axes de transformation à plus forte valeur : qualité et délai

### Deux outils stratégiques : théorie des contraintes et VSM (Value Stream Mapping)

- **VSM** : un outil pour diagnostiquer finement les flux et axes de progrès
- **Théorie des contraintes** : un outil pour prioriser les actions

### Les fondamentaux du management de terrain

- Les standards
- Les animations à intervalle court
- Les indicateurs clés – indicateur vs Pareto
- Pareto, méthode ABC et 80/20
- Résolution de problème et PDCA
- Le gemba walk

### Les outils de progrès

- SMED : taille de lot et changement de format
- Kaizen / TPM / 5S / Management visuel

### Management de la supply chain

Tour de table de debrief et évaluations

**\* Les frais de déplacement et d'hébergement sont à la charge des stagiaires.**

## SLTI

42 rue de Clichy - 75009 Paris - [www.slti.fr](http://www.slti.fr) - **01 40 82 78 00**

SAS au capital de 400.000 € - RCS PARIS B 391 633 641